

	<p><b>Documento di Politica per la Qualità</b></p>	<p>Norme: UNI EN ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. 02 Data: 28.05.2024</p>
---	--	--	-------------------------------------

**WONDERLAB SRL** ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva una politica e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità.

#### **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'Organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

Del mercato di riferimento

- Del paese in cui opera, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

#### **Approccio per processi**

L'Organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

#### **Leadership**

**WONDERLAB SRL** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

	<b>Documento di Politica per la Qualità</b>	Norme: UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 02 Data: 28.05.2024
---	---	--------------------------------	-----------------------------

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Essa promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

**WONDERLAB SRL** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Essa promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

**WONDERLAB SRL** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Gli standard di Qualità di **WONDERLAB SRL** sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo e tramite la digitalizzazione dei processi aziendali, volta a migliorarne l'efficienza e la sicurezza.

La Direzione svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, rendendola disponibile a tutti gli Stakeholder ed assicurandone la più ampia diffusione.

Salerno, lì 28.05.2024

**Wonderlab Srl**